

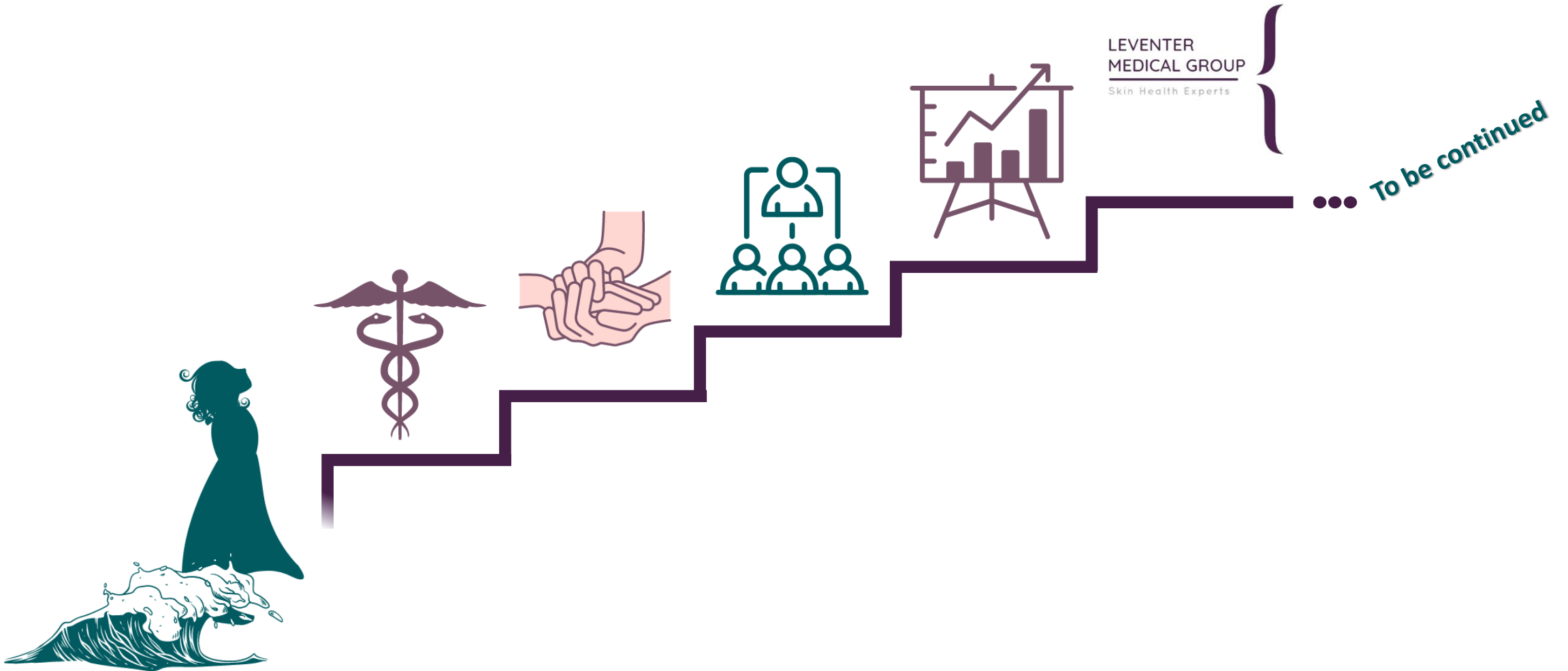
# “Led by Patient Care” as an Every-Day Philosophy

LEVENTER  
MEDICAL GROUP  
Skin Health Experts

\*sau *Unde duce grija pentru pacient*

Simona Cernea,  
Director Executiv

# POVESTEA MEA



# Business-ul se croiește pe un concept



## Nevoia pacientului



Să îi rezolvăm  
problema  
rapid

Să fie  
îndrumat,  
ghidat



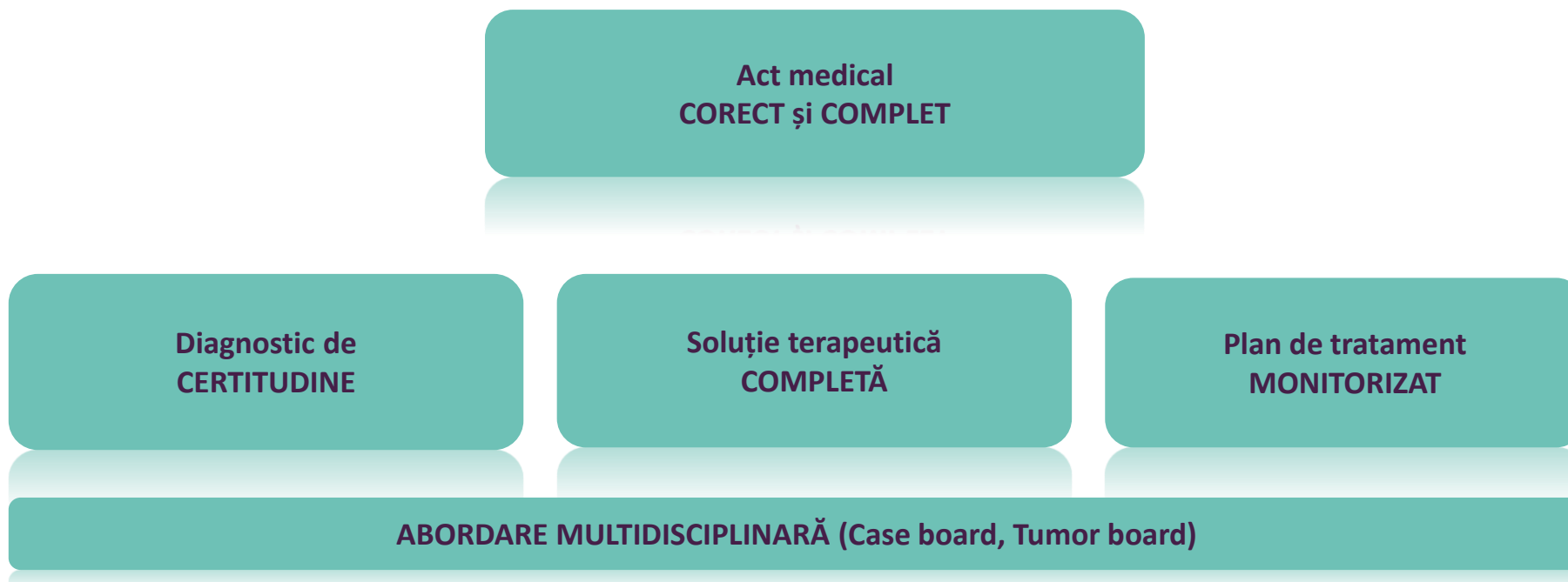
Să revină la  
viața  
normală



Să se simtă în siguranță

# Pasul 1. Am înțeles ce vrea pacientul

# Pasul 2. Pacientul primește ce are nevoie



*Campanii de informare  
și  
educare*



# Pasul 3. Urmăresc. Comunic. Verific.



# Mă apropii constant de pacient



Creșterea gradului de personalizare a comunicării cu pacientul

Apropierea de pacient prin proximitate

Extinderea capacităților de operare

Continuarea programelor de educare și informare



# Lecțiile mele



- **Fii atent și responsabil** în permanență cu nevoile pacientului
- **Nu promite** mai mult decât poți susține
- Asigură-te că lucrurile **se întâmplă** cum ai promis
- Păstrează **pacientul pe primul loc**, indiferent de provocările de business





Noi continuăm cu  
**RESPONSABILITATEA**  
față de **PACIENT**



LEVENTER  
MEDICAL GROUP  
Skin Health Experts



**Vă mulțumim!**